

Cooperativa Sociale Janas

SOMMARIO

1. PREMESSA pag. 3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE pag. 4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE pag. 5
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE pag. 8
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE pag. 10
6. OBIETTIVI E ATTIVITA' pag. 14
7. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA pag. 16
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE pag. 17
9. CONCLUSIONI pag. 17

1. PREMESSA

La Cooperativa redige il presente Bilancio Sociale in quanto è strumento utile per comprendere ed illustrare lo scopo mutualistico della Cooperativa Sociale.

“La Cooperativa Sociale Janas” si è costituita nel 2005 per “perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana ed all’integrazione sociale dei cittadini” (art. 1 L. 8 novembre 1991, n. 381).

Con il presente Bilancio Sociale al 31/12/2020, la Cooperativa fornisce informazioni riguardo elementi che il bilancio d’esercizio e la nota integrativa non forniscono, descrivendo sinteticamente i risultati non solo economici delle attività, ma anche gli intendimenti riguardanti il raggiungimento delle finalità istituzionali ed il rapporto con la comunità di riferimento. **Si segnala che l’esercizio 2020 a causa delle limitazioni imposte dalla pandemia da Covid-19 risulta condizionato.** L’analisi delle responsabilità e degli impegni assunti, in una più ampia prospettiva, attraverso il Bilancio Sociale, permette all’ente di rendere conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell’impiego di risorse, garantendo, ai diversi interlocutori, la possibilità di formulare un proprio giudizio su come la Cooperativa interpreta e realizza la propria mission. Il Bilancio Sociale è un documento che permette di leggere i dati superando la logica principalmente economica, offrendo al lettore un modo semplice e trasparente di analisi per comprendere l’operato dell’Ente, descrivendo i processi decisionali e operativi che caratterizzano le azioni intraprese e le loro ricadute sulla comunità. L’obiettivo è quello di redigere uno strumento flessibile, pratico e soprattutto utile al continuo miglioramento delle attività, che possa essere elemento per testimoniare e comunicare l’esperienza che la cooperativa sta vivendo ed è questa la modalità per far conoscere il valore umano, prima ancora di quello economico, attraverso la condivisione di una concezione diversa del lavoro.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il percorso di costruzione del Bilancio Sociale è finalizzato a verificare la capacità di risposta alla propria missione e avere consapevolezza di ciò che è stato concretizzato e si riconduce alla seguente normativa di riferimento:

- Legge Quadro 155/2006;
- Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 24/01/2008;
- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale di Confcooperative;
- Legge delega 106/2016 della Riforma del Terzo Settore e relativi decreti attuativi D.Lgs 112/2017.

Considerando le novità legislative introdotte nel "Terzo Settore" e le esperienze, le specificità e le esigenze del Non Profit, che tende ad operare ed a confrontarsi in un ambiente sempre più aperto e competitivo, si è provveduto ad integrare le informazioni del Bilancio con quelle richieste dalla nuova normativa. Affinché il Bilancio Sociale costituisca uno strumento di informazione efficace, devono essere rispettate le condizioni essenziali ed è per questa ragione che l'elaborato è strutturato, per semplicità e chiarezza espositiva, in diverse sezioni come meglio rappresentate nel sommario iniziale.

Nel presente bilancio vengono descritte le informazioni relative all'anagrafica, la storia e l'oggetto sociale, si analizzano le specifiche aree di attività della Cooperativa, le struttura e le persone che operano, con brevi cenni alla rendicontazione economica dei risultati dell'esercizio appena concluso.

Detto bilancio è presentato all'Assemblea dei Soci e sottoposto ad approvazione e conseguente pubblicazione presso la Camera di Commercio di Nuoro. Sarà sempre consultabile una copia, previa richiesta, presso la sede.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE JANAS Onlus
Codice fiscale	01229720915
Partita IVA	01229720915
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Località Coccooro snc – 08020 – TIANA (NU)
N° iscrizione Albo delle Cooperative	396 Sez. A
Telefono	0784 69216 cell. 349 434 9753
Fax	0784 69216
Sito Web	www.confcooperative.nuoroogliastra.it
E-mail	cooperativasocialejanas@virgilio.it
Pec	cooperativasocialejanas@pec.confcooperative.it
Codice Ateco	87.30

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prevalentemente nel comune di Tiana, dove è situata la Comunità Alloggio per anziani che gestisce, ma accoglie utenti che arrivano da Nuoro e provincia e gestisce servizi nel Distretto Socio-sanitario di Sorgono.

Valori e finalità perseguite (mission dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Dall'Art. 3 dello statuto si evince che: "la cooperativa, a mutualità prevalente senza fini di speculazione privata, ha per scopo quello di perseguire, nell'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi".

Da queste premesse nascono i valori che contraddistinguono il lavoro che viene quotidianamente svolto in cooperativa attraverso la condivisione di una visione comune e dei principi fondamentali del mondo della cooperazione fondamentali come la mutualità, la solidarietà, il legame con il territorio. La Cooperativa Sociale Janas

Attività statutarie individuate e oggetto sociale.

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci e seguendo i principi di mutualità ha come oggetto sociale:

- La gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di invalidi fisici, psichici e sensoriali, persone anziane, minori, nonché tutti coloro che si

trovano in uno stato di bisogno o svantaggio sociale. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in conto proprio o per conto terzi:

- Comunità Alloggio per anziani;
- Attività di assistenza a carattere domiciliare anche socio-sanitaria, sostegno e riabilitazione;
- Attività ludico-ricreative;
- Servizio educativo rivolto ai minori e alle loro famiglie;
- Attività culturali anche attraverso seminari, conferenze e altro;
- Mediazione familiare e sociale;
- Sportello d'ascolto psicopedagogico;
- Indagini socio-antropologiche finalizzate alla conoscenza e valorizzazione del territorio e della sua cultura
- Attività di sensibilizzazione rispetto al diritto ambientale.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Denominazione
Confcooperative Nuoro Ogliastro
Federsolidarietà Confcooperative
R.T.I. S.A.D. Cooperativa Sociale Barbagia Mandrolisai – Cooperativa Sociale Il Quadrifoglio – Cooperativa Sociale Isola Verde.
R.T.I. S.E.T. Cooperativa Sociale LA.RI.SO. – Cooperativa Sociale Educare Insieme – Cooperativa Sociale Il Quadrifoglio – Cooperativa Sociale Barbagia Mandrolisai.

Contesto di riferimento

Il contesto in cui la Cooperativa opera è il Distretto Socio-Sanitario di Sorgono, principalmente nei Comuni di Tiana, Teti, Ovodda, Atzara e Aritzo. Si tratta di un territorio ricco di bellezze ambientali e di tradizioni conservative, fortemente sentite, con un potenziale nel campo del turismo che tarda ad esprimersi e con un tessuto economico povero e soprattutto afflitto dal fenomeno dello spopolamento, della riduzione e perdita dei servizi essenziali e della difficile viabilità.

Storia e sviluppo dell'organizzazione

La Società Cooperativa Sociale Janas si costituisce nel gennaio del 2005 grazie alla volontà inizialmente di 5 socie con esperienza maturata nel settore dell'assistenza agli anziani, dei servizi educativi rivolti a minori, della disabilità e della formazione. La spinta a "fare impresa" nel sociale nasce dal desiderio di trasmettere le esperienze maturate nei vari servizi, studiando e copiando le buone prassi per migliorarne la qualità attraverso un'impronta innovativa e l'utilizzo di personale qualificato e adeguatamente formato, con un'attenta supervisione dei servizi offerti. In questi anni la cooperativa ha consentito la qualificazione e riqualificazione di molti operatori del territorio, ciò ha elevato il livello di professionalità nei servizi, aumentato il livello dell'occupazione e contribuito al miglioramento delle condizioni economiche degli addetti ai servizi, in particolare ha offerto la possibilità a diverse donne di emergere dal lavoro nero e migliorare la propria condizione di vita. La cooperativa si è resa attiva nella promozione del territorio come bene comune anche attraverso attività di ricerca in ambito socio-antropologico e l'organizzazione di eventi come mostre e convegni sulla cultura e le tradizioni locali.

La nostra è una piccola cooperativa piccola, composta da 10 socie, radicata nel territorio del quale si propone di intercettare ed esprimere i bisogni, contribuisce a migliorare la qualità della vita delle persone che vi abitano, si adopera per contrastare il fenomeno dello spopolamento attraverso l'erogazione di servizi di qualità e l'aumento del livello di occupazione lavorativa, facendo rete e collaborando con le associazioni locali per la valorizzazione del proprio territorio.

- **2005** gennaio la Cooperativa Sociale Janas si costituisce.
- **2005** giugno si aggiudica la gara d'appalto per la gestione della Comunità Alloggio per anziani a Tiana.
- **2006** inizia a gestire servizi di assistenza domiciliare per anziani, servizi educativi per minori e progetti per la disabilità.
- **2009** è socio fondatore del Gal
- **2010** in R.T.I. si aggiudica il S.A.D. e il S.E.T. nel territorio del Distretto Sanitario di Sorgono.
- **2017** si accredita per l'Home Care Premium

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La compagine sociale della cooperativa nel 2020 è costituita da 10 socie

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci operatori lavoratori
3	Soci operatori volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

L'Assemblea dei soci è al vertice dell'organizzazione e si riunisce almeno una volta l'anno e ogni tre anni per eleggere il Consiglio di Amministrazione.

Nel corso del 2020 si è riunita 2 volte.

Il Consiglio di Amministrazione elegge il Presidente ed il Vice-Presidente. Gli amministratori non percepiscono compensi né gettoni di presenza.

Nel corso del 2020 si è riunito 2 volte.

Dati amministratori – CDA

Nome e cognome amministratori	Sesso	Età	Data nomina	Carica	Data prima nomina
Giovanna Curreli	F	55	23/04/2021	Presidente	12/08/2015
Zedda Giovanna	F	61	23/04/2021	Vice-Presidente	12/08/2015
Elia Zucca	F	58	23/04/2021	Consigliera	31/01/2018

Descrizione tipologie componenti CDA

Membri CdA	Numeri
Totale componenti (persone)	3
maschi	0
femmine	3
Persone svantaggiate	0
Normodotate	3
Soci operatori lavoratori	1
Soci operatori volontari	2
Soci operatori fruitori	0
Soci operatori sovventori/finanziatori	0
Rappresentanti di soci operatori persone giuridiche	0
altro	0

Organo di controllo:

Revisore contabile

Mappatura dei principali stakeholders

La Cooperativa è fortemente radicata nel proprio territorio e ritiene di fondamentale importanza lo scambio e il dialogo con la comunità per contribuire al miglioramento della qualità della vita dei beneficiari dei servizi che eroga ma anche di tutta la comunità. Sono portatori di interesse:

- i **soci (lavoratori o volontari)** che attraverso la partecipazione alle assemblee e il confronto con il Consiglio di Amministrazione contribuiscono a delineare la gestione e il futuro della cooperativa;
- i **dipendenti** ricevono informazioni e supporto tecnico nell'erogazione del servizio, sono coinvolti nella gestione dei servizi e hanno la possibilità di contattare, in qualsiasi momento, i referenti della cooperativa,
- i **beneficiari/clienti** dei servizi, oltre al soddisfacimento dei bisogni primari (in alcuni servizi) ricevono attenzione, sostegno e affetto. Vivono in un ambiente protetto (nella struttura residenziale) o ricevono cure di carattere assistenziale o socio-educativo da parte degli operatori e dei responsabili. Ricevono informazioni attraverso incontri formali e informali e sono coinvolti nelle attività erogate a loro beneficio;
- i **fornitori**, individuati nell'ottica di una filiera corta e di qualità, sono stati coinvolti attraverso in un percorso di fidelizzazione e di sviluppo comune;
- **gli enti pubblici, le associazioni locali e la collettività** sono quelle realtà con le quali il dialogo è costante nell'intento comune di creare reti e procedere su percorsi innovativi per favorire l'integrazione e la collaborazione di soggetti diversi con il fine di migliorare la qualità della vita di tutta la comunità.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito e volontario)

Occupazioni/Cessazioni

N°	Occupazioni	N°	Cessazioni
45	Totale occupati anno di riferimento	7	Totale cessazioni anno di riferimento
3	maschi	1	maschi
42	femmine	6	femmine
11	Under 35	3	Under 35
23	Over 50	2	Over 50

Assunzioni/stabilizzazioni

N°	Assunzioni	N°	Stabilizzazioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento	0	Stabilizzazioni anno di riferimento
1	maschi	0	maschi
5	femmine	0	femmine
4	Under 35	0	Under 35
1	Over 50	0	Over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato	Autonomi
Totale	14	31	5
Dirigenti	1	0	0
Educatori/Psicologi	0	6	5
OSS/Adest	11	7	0
Cuoco	2	0	0
Ausiliario	0	18	0

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	45	38
< 6 anni	16	16
6-10 anni	4	4
11-20 anni	11	11

N. dipendenti	Profili
17	Totale lavoratori
1	Responsabile di struttura
1	Educatori
12	Operatori Socio Sanitari
2	Cuochi
1	Ausiliari

N°	Dipendenti svantaggiati
1	Totale dipendenti
0	Lavoratori con svantaggio certificato (L. 381/1991 ecc.)
1	Lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N°	Totale tirocini e stage
9	Tirocini
3	Volontari Servizio civile

Livello di istruzione del personale occupato

N° lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
2	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
22	Licenzia media
17	Qualifica professionale

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non

N° totale	Tipologia svantaggio	Dipendenti	Tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
0	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale L.38/91	0	0
0	Persone con disabilità psichica L.381/91	0	0
0	Persone con dipendenze L. 381/91	0	0
0	Persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L. 381/91	0	0
0	Persone detenute e in misure alternative L. 381/91	0	0
1	Persone con disagio sociale (non certificato) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti in elenco	1	0

Volontari

N° volontari	Tipologia volontari
6	Totale volontari
3	Di cui soci volontari
3	Di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale

Ore Totali	Tema formativo	Numero partecipanti	Note
8	Gestione pacifica dei conflitti	11	Non obbligatorio

Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	note
10	Protocollo anti Covid-19 e gestione emergenze	40	Obbligatorio

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL cooperative sociali

Tipologie contrattuali e flessibilità

N°	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
14	Totale	7	7
1	maschi	1	0
13	femmine	6	7

N°	Tempo determinato	Full-time	Part-time
31	Totale	0	31
2	maschi	0	2
29	femmine	0	29

N°	Stagionali/occasionali
0	Totale
0	Maschi
0	femmine

N°	autonomi
5	Totale
0	Maschi
5	femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Servizio civile

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia di compenso
Membri CdA	Nessuno
Revisore contabile	Contributo di revisione
Dirigenti	nessuno
Associati	Nessuno

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Retribuzione annua lorda massima	Retribuzione annua lorda minima
34.000,00	1.500,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Dimensione di valore e obiettivi di impatto

La Cooperativa, nel corso del 2020 ha erogato i servizi di seguito elencati:

- Gestione Comunità Alloggio per anziani a Tiana;
- Servizio assistenza Domiciliare (S.A.D.) nei Comuni di Teti e Aritzo;
- Servizio educativo Territoriale (S.E.T.) nei Comuni di Tiana, Teti e Atzara;
- Home Care nel Distretto Socio-Sanitario di Sorgono;
- Piani Personalizzati L.162/98 e Ritornare a Casa a Tiana e Ovodda;
- Servizi di Animazione estiva nel mese di luglio per il Comune di Aritzo.

COMUNITA' ALLOGGIO PER ANZIANI

I ricavi derivanti dalla gestione della struttura residenziale, rispetto al 2019, grazie all'inserimento di utenti provenienti da Nuoro. L'individuazione di un nuovo bacino d'utenza si è rivelata particolarmente importante da quando ogni paese del circondario si è dotato di una struttura d'accoglienza per anziani, saturando così il mercato di strutture identiche.

Purtroppo la pandemia da Covid-19 ha reso necessaria l'adozione di diverse misure per il contenimento del contagio, tra queste il divieto di effettuare nuovi inserimenti, così, per quasi tutto il 2020 non è stato possibile, nonostante le richieste, accogliere nuovi ospiti. L'emergenza Covid-19, con la conseguente necessità di adottare tutte le misure previste, ha anche comportato un considerevole aumento del costo relativo all'acquisto dei dispositivi di protezione individuale. In una situazione di completa assenza, a livello territoriale, di attività di screening la cooperativa ha dovuto inoltre provvedere, con risorse proprie, all'acquisto dei test diagnostici.

La cooperativa, nella situazione di grave emergenza verificatasi, si è messa al servizio della comunità, è infatti riuscita a reperire ed acquistare i test di diagnosi per il Covid-19 (sierologici e antigenici) e costituire, grazie alla propria capacità organizzativa, un'équipe di professionisti volontari per il monitoraggio e l'individuazione precoce dei focolai, non solamente a Tiana ma anche nei Comuni limitrofi, in collaborazione anche con le amministrazioni locali e ha contribuito così ad arginare i contagi riuscendo in questo modo a preservare anche la Comunità Alloggio dall'ingresso del virus.

L'attività di screening, resa disponibile in tutti i giorni e a tutte le ore, grazie alla disponibilità di volontari e operatori della cooperativa, ha limitato il numero di perdite umane nel nostro territorio e questo rappresenta per noi motivo di forte orgoglio per aver saputo, in un momento così difficile, esser a disposizione per il bene della collettività.

Le circostanze sopra evidenziate hanno limitato la possibilità, per la cooperativa, di realizzare ulteriori utili ma hanno dato a tutti noi, soci e dipendenti, una più forte consapevolezza del ruolo della cooperazione in comunità piccole e territori marginalizzati come quello in cui operiamo.

La programmata trasformazione della Comunità Alloggio in Comunità Integrata, grazie agli introiti previsti, in termini di quota integrativa rispetto alla retta mensile, per gli ospiti non autosufficienti, da parte del Sistema Sanitario

Nazionale, consentirà una maggiore sostenibilità economica della struttura e l'erogazione di un servizio di qualità più elevata attraverso l'inserimento della figura dell'infermiere.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE S.A.D.

Il servizio di assistenza domiciliare, nonostante le difficoltà riscontrate non si è mai interrotto.

SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE S.E.T.

Il servizio educativo, principalmente rivolto ai minori e alle loro famiglie, a causa dell'emergenza Covid-19 è stato sospeso nel mese di marzo, si è provveduto comunque ad adottare modalità alternative agli incontri in presenza (contatti telefonici o con video chiamata) per non interrompere del tutto i contatti con i bambini, i ragazzi e le loro famiglie. In collaborazione con alcuni educatori è stato anche approntato, come attività di volontariato, uno sportello d'ascolto telefonico, rivolto a tutti.

PIANI PERSONALIZZATI L. 162/97 E RITORNARE A CASA

Le attività di supporto, inerenti questo servizio, sono proseguite e in qualche caso intensificate proprio per rispondere alle esigenze delle famiglie e dei loro congiunti in condizione di fragilità.

HOME CARE PREMIUM

Il servizio rivolto dipendenti pubblici, ex dipendenti o ai loro familiari in condizione di fragilità, è proseguito nelle attività di servizio erogato tramite la figura dell'oss. Sono state in parte sospese (dietro richiesta delle famiglie) le prestazioni riguardanti il servizio di "sollievo" e per qualche mese quelle riguardanti il servizio di Fisioterapia.

ATTIVITA' LUDICO RICREATIVE

In occasione dell'estate Sono state attivate le attività le attività estive rivolte ai minori in modalità all'aperto e con l'adozione di tutte le misure volte alla limitazione del contagio.

ATTIVITA' DI ANIMAZIONE CULTURALE

Sono state sospese, a causa del Covid-19, tutte le attività previste per "*Cortes Apertas*" nell'ambito della tradizionale manifestazione di Autunno in Barbagia.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi

	2020	2019	2018
Totale valore delle Vendite e delle Prestazioni	447.030,00	412.792,00	429.192,00
Ricavi da Enti Pubblici per contributi e sovvenzioni	4.864,00	17.833,00	-

Patrimonio

	2020	2019	2018
Capitale sociale	3.450,00	3.450,00	3.450,00
Totale riserve	4.659,00	4.090,00	4.090,00
Utile/Perdita d'esercizio	3.127,00	- 16.641,00	1.673,00
Totale Patrimonio netto	- 5.538,00	- 25.448,00	- 25.408,00

Conto economico

	2020	2019	2018
Totale valore delle Vendite e delle Prestazioni	447.030,00	412.792,00	429.192,00
Totale costi della Produzione	449.253,00	451.341,00	429.646,00
Risultato netto di Esercizio	3.127,00	- 16.641,00	1.673,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	-	-	-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.175,00	- 16.584,00	2.064,00

Costo del lavoro

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	279.607,00	288.260,00	297.888,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	76.793,00	66.107,00	49.477,00
Peso del lavoro su totale di produzione	79,7%	85,8%	80,9%

8. Altre informazioni non Finanziarie

La Cooperativa/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? NO

La cooperativa/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? NO

9. Conclusioni

L'obiettivo di questo Bilancio Sociale è soprattutto dare maggiori informazioni ed evidenziare non solo le caratteristiche ma anche le difficoltà della Cooperativa, individuando i problemi, le priorità e anche le soluzioni compatibili con la struttura esistente e con il territorio in cui opera. La Cooperativa è fondata su principi che vanno oltre la mentalità imprenditoriale e nulla sovrasta mai la propensione sociale con la quale è nata. Come già più volte rimarcato, l'evolversi della pandemia da Covid-19 ha influenzato in modo negativo i risultati dell'anno 2020 ma quasi tutti i servizi gestiti hanno garantito la continuità e anche nei servizi interrotti non sono mai venuti meno i contatti con gli utenti e il supporto morale è stato garantito a tutti, operatori e utenti, soprattutto nei momenti di maggiore difficoltà. Le circostanze sopra evidenziate hanno limitato la possibilità, per la cooperativa, di realizzare ulteriori utili ma hanno dato a tutti noi, soci e dipendenti, una più forte consapevolezza del ruolo della cooperazione in comunità piccole e territori marginalizzati come quello in cui operiamo. Valutando l'andamento generale del mercato si cerca di operare nel miglior modo possibile, continuando a seguire i protocolli di sicurezza e cercando di mantenere un buon livello di realistico ottimismo. La situazione di emergenza non consente di fare previsioni a lungo termine ma permette di programmare un graduale ritorno alla riapertura dei servizi a carattere ludico-ricreativo e delle attività culturali per la valorizzazione del territorio.